

Lampiran pertanyaan

Fact Finding

1. Terletak di mana lokasi Kantor Pos Cabang Teluk Naga?

Menurut Pak Indra “lokasi ini memang sangat mudah sekali untuk dikunjungi oleh masyarakat karena lokasinya berada diantara perumahan dan juga ruko-ruko, jadi tempat ini sering sekali ramai oleh pengunjung. (wawancara pada tanggal 14 mei 2020).

2. Berasal dari manakah ide pembuatan aplikasi PGM ini ?

Menurut pak asep “ide ini berasal dari beliau, beliau ingin masyarakat sekarang dapat melaksanakan kegiatan apapun tanpa terhalang kendala dan waktu” (Wawancara dengan karyawan PR pos indonesia tanggal 9 mei 2020).

Perencanaan

1. Apakah Aplikasi PGM ini?

Ibu Dewi Kepala Bagian Layanan *Public Relations* PT Pos Indonesia. “Pos Giro *Mobile* (PGM) merupakan platform digital berbasis rekening Giro pos yang diberikan yang diberikan kepada pemilik rekening giro, sehingga pemilik rekening dapat mengakses layanan Giro pos dan layanan transaksi keuangan secara *mobile*.”(wawancara pada tanggal 10 june 2020).

2. Bagaimana cara mendownload aplikasi ini?

Menurut Pak Indra “caranya mudah tinggal download aplikasinya di google store lalu ikuti saja perintah yang tersedia”. (Wawancara dengan karyawan PR pos indonesia tanggal 14 mei 2020).

3. Ada berapa jenis metode pembayaran yang berada di dalam aplikasi ini?

Menurut Pak Indra “ ada 17 aplikasi pembayaran yang berada di aplikasi pos giro mobile, terdapat pembaruan jenis pembayaran disana yaitu *virtual account*, dan *posassurance*. Untuk *posassurance* PT pos indonesia pun memberikan layanan asuransi bagi pengguna setia jasa pos dengan beberapa jenis produk. Untuk *virtual account* kuta bisa melakukan pembayaran electronic juga, namun masih tahap ujicoba”.(Wawancara dengan karyawan PR pos indonesia tanggal 14 mei 2020).

4. Bagaimana sistem keamanan dari aplikasi PGM ini?

Menurut Pak Asep “keamanan dari aplikasi ini bisa dibilang sudah memenuhi standart oprasional dan juga sudah lulus dari test kelayakan aplikasi, jadi tidak usah khawatir lagi untuk masalah hacker juga sulit mengambil data

pribadi kalian”. (Wawancara dengan karyawan PR pos indonesia tanggal 9 mei 2020).

Komunikasi

1. Bagaimana cara dari PT Pos Indonesia dalam memberikan informasi kepada karyawan?

Menurut Pak Asep “kami menyampaikan informasi ini kepada staff dan masyarakat secepat mungkin agar masyarakat dapat mengerti betul tentang kegunaan aplikasi dan juga citra kami yang mungkin dikenal dulu hanya sebagai ekspedisi kini sudah merambah ke dunia digital”. (Wawancara dengan karyawan PR pos indonesia tanggal 9 mei 2020)

Evaluasi

1. Apakah ada evaluasi yang dilakukan terhadap aplikasi ini?

Menurut Pak Asep “kegiatan evaluasi ini biasa kami lakukan setiap bulan itu 2 (dua) kali, biasanya di pertengahan bulan dan akhir bulan, namun itu juga tergantung dari team wilayah masing-masing. Tapi kebanyakan seperti itu sih.” (Wawancara dengan karyawan PR pos indonesia tanggal 9 mei 2020).

Hambatan

1. Permasalahan apa saja yang terjadi di lapangan?

Menurut Pak Asep “informasi yang disampaikan oleh pihak kami kepada masyarakat pada saat itu memang kurang dapat dipahami, ini dikarenakan antrian yang terjadi di Cabang Teluk Naga itu padat, bahkan stand yang kami dirikan di dalam pun harus kami pindahkan ke luar. Untungnya salah satu teman kami berinisiatif untuk menyebarkan informasi melalui flyer yang ke warga yang ada di lokasi.”(wawancara tanggal 9 Mei 2020)

Respon masyarakat

1. Apakah anda telah mengetahui tentang aplikasi PGM ini?
2. Apakah penjelasan yang diberikan oleh Staff PR PT Pos Indonesia telah jelas tentang aplikasi ini?
3. Apakah anda ingin menggunakan aplikasi ini setelah mendapatkan informasi yang diberikan?

1. Rizky selaku masyarakat di Teluk Naga :

“belum tau aplikasinya, dan baru saja dengan namun dari penyampaian yang dilakukan oleh pihak Pos cukup jelas, tapi saya masih pertimbangan buat *download* aplikasi ini. Soalnya kalau aplikasi baru keluar sering bermasalah nanti malah ngurusnya lagi agak repot” (wawancara tanggal 8 Oktober 2019).

Sedangkan pendapat yang sama juga di keluar oleh Angga, berikut kutipannya :

2. “saya juga belum tau sih tentang aplikasi ini, tapi saya juga masih mikir-mikir buat pakenya, takutnya malah nantinya bermasalah disistemnya dan aplikasinya Cuma jadi penghias di hp saya doang. Lagian saya juga tinggal dekat sini jadi kalau mau transaksi langsung dateng aja kesini.” (wawancara tanggal 8 Oktober 2019).

Namun pandangan berbeda diutarakan oleh Mba Anna, berikut kutipannya :

3. “Owh PGM ya, saya tau tuh mas. Tapi saya males *downloadnya*, kalau saya *download* nanti *memory* hp saya penuh. Terus sayakan ibu rumah tangga bosen juga dirumah mulu, ngurusin anak, rumah ya pokonya kegiatan rumah tangga mas. Sesekali pengen keluar gitu bosen soalnya, jadi kaya gini bisa jadi kesempatan saya buat keluar mas” (wawancara tanggal 8 Oktober 2019).



Gambar 4.7 Narasumber Ibu Dewi



Gambar 4.8 Banner Pos Giro Mobile



Gambar 4.9 Stand Pos Giro Mobile



Universitas
Esa Unggul



Univers
Esa



Universitas
Esa Unggul



Univers
Esa